

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

Účinnost: od 25. května 2018

---

**Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace**, IČ: 00377805, se sídlem Americká 242, 347 01 Tachov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 650 (dále jen „**Organizace**“) pod níž spadají pobytové sociální služby domovy pro seniory a domov se zvláštním režimem, které jsou poskytovány v zařízeních:

Domov seniorů Panorama, U Penzionu 1711, 347 01 Tachov

– domov pro seniory a domov se zvláštním režimem;

Domov pro seniory Panenská, Panenská 2068, 347 01 Tachov;

Domov pro seniory Kurojedy, Kurojedy 61, 348 02 Bor;

jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat uživatele sociální služby (dále také jen „**subjekt údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováváním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v nezbytném rozsahu po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

### 1. Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů

#### 1.1. Zajištění a poskytnutí sociální služby

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo k změně Smlouvy o poskytování pobytové sociální služby (dále jen „Smlouva“), jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové Smlouvy
  - Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu Smlouvy, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů.
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – číslo bankovního účtu (v případě, že si subjekt údajů zvolí možnost vyplácení vratek zasláním na účet, při uzavírání Smlouvy), telefonní číslo subjektu údajů, kontakt na kontaktní osoby a opatrovníka či zmocněnce, přiznaný stupeň příspěvku na péči subjektu údajů (žadatele). Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu přání uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření Smlouvy.

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti Organizace
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – státní občanství, částka důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
- Zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – Ošetřovatelská dokumentace a Dokumentace klíčového pracovníka. Sdělení těchto citlivých údajů subjektem údajů je zde dobrovolné.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – číslo občanského průkazu a jeho platnost, platnost Evropského průkazu zdravotního pojištění, číslo vkladní knížky a její zůstatek (v případě, že si ji subjekt údajů přeje uložit do úschovy), a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
  - Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů Organizace.

## 1.2. **Prezentace a propagace Organizace a marketing**

- Souhlas se zpracováním osobních údajů
  - Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
  - Tento souhlas může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adresa Organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů Organizace.

## 2. **Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle Organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli Organizace, a to na základě smluv nebo prohlášení o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Organizace informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů, jedná se např. o tyto subjekty: soudy, Úřady práce, Česká správa sociálního zabezpečení, Ministerstvo vnitra ČR, Vojenský úřad sociálního zabezpečení, notářství, Inspekce MPSV, apod.

### **3. Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Organizace poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů bezplatně.

Subjekt údajů má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Organizaci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že Organizace nebo smluvní zpracovatel Organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt údajů Organizace požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

#### **Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na:**

Úřad pro ochranu osobních údajů  
se sídlem pplk. Sochora 727/27  
170 00 Praha 7 – Holešovice  
tel. 234 665 111

#### **Kontaktní údaje Organizace:**

Centrum sociálních služeb Tachov, příspěvková organizace  
Americká 242  
347 01 Tachov

Bc. Lucie Báčová, DiS., ředitelka  
e-mail: reditel@csstachov.cz  
tel.: 374 732 910, 720 243 848

Věra Schilerová, pověřenec pro ochranu osobních údajů  
e-mail: schilerova@csstachov.cz  
tel.: 374 732 914