



CENTRUM
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
TACHOV

DOMOV SENIORŮ
PANORAMA

ŽIVOT V DOMOVĚ



Vážení žadatelé o naše sociální služby,

v následujícím materiálu Vám přinášíme základní informace o pobytu a poskytovaných službách v našem domově.

V den přijetí Vás, po příjezdu, přivítá sociální pracovnice domova, která Vám předá klíče od pokoje a skříně (převzetí stvrzujete podpisem), představí Vám tzv. klíčového pracovníka.

Klíčový pracovník je v podstatě Vaším průvodcem při pobytu v domově a můžete se na něj s důvěrou kdykoli obracet.

Seznámí Vás s prostředím domova a v prvních dnech pobytu vám je na blízku a nápomocen. Mimo jiné se podílí na tzv. individuálním plánování, v rámci kterého jsou upravovány poskytované služby dle vašich možností a potřeb.

Dopravu do našeho domova si musíte zajistit sami nebo je možné si objednat sanitní vůz.

Seznam doporučených věcí s sebou

(Přizpůsobte, prosím, Vašim zvyklostem):



Osobní doklady

- občanský průkaz,
- průkaz zdravotní pojišťovny,
- rodný list.

Léky

- pravidelně užívané léky, masti proti bolestem, vitamíny apod.,
- vyzvednout zdravotní kartu nebo výpis ze zdravotní karty od praktického lékaře

Zdravotní a kompenzační pomůcky

- inkontinentní pomůcky, nástavec na WC, klozetové křeslo,
- invalidní vozík, chodítko, francouzské hole, berle aj.

Dle vlastního uvážení pro potřeby koníčků a zálib

- hudební nástroj, potřeby na ruční práce, psací potřeby apod.

Finanční hotovost na první výdaje

- zaplacení úhrady do konce kalendářního měsíce, doplatky léků, apod.

Ošacení a další vybavení, podle uvážení

Oblečení

- 5x noční košile, 1x župan, 5x ponožky, 5x spodní košilka,
- 5x tepláky (mohou být kamaše nebo kalhoty),
- 4x svetr, 3x tričko s krátkým rukávem, 3x tričko s dlouhým rukávem,
- 1x letní kabát, pokrývka hlavy, 1x zimní kabát.

Obuv

- 1x zimní, 1x letní, 1x bačkory/pantofle.

Toaletní potřeby

- 5x ručník, 2x ložní prádlo,
- tekuté mýdlo, žínka, sprchový gel, šampon na vlasy, vlhčené ubrousny, toaletní papír,
- kartáček, pasta na zuby, hřeben, nůžky na nehty nebo kleštičky,
- tělové mléko, krém na ruce a tělo, u mužů holící potřeby apod.

Ostatní

- 1x hrnek, 1x talíř, 1x příbor, termoska nebo termohrnek, ramínka.

Ubytování poskytujeme v jednolůžkových, dvoulůžkových a vícelůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je sociální zařízení a malá kuchyňka. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (jídelní stůl, židle nebo kreslo, lůžko, noční stolek, šatní skříň) a je možné si jej doplnit vlastními drobnými předměty (obrazy, květiny, drobné kusy nábytku...). Vybavení pokoje elektrospotřebiči konzultujte se sociální pracovnicí.

V domově jsou k dispozici následující společenské prostory:

- 2. podzemní podlaží: rukodělná dílna, koupelna; společenská místnost; kuřárna, malá jídelna; pokoje
- 1. podzemní podlaží: obchod; koupelna, malá jídelna; kuchyňka; prádelna; pokoje
- přízemí: vstupní hala s recepcí; jídelna; rehabilitační místnost; místnost pro odborné ošetření nohou; kadeřnictví; ordinace lékaře; sesterna; koupelna; kanceláře; pokoje
- 2. nadzemní podlaží: společenská místnost a knihovna; kuřárna; tělocvična; pokoje
- 3. nadzemní podlaží: modlitebna; pokoje

Prostory v domově jsou bezbariérové.

Vaše **oděvy a prádlo** budou po příchodu do domova, a dále v průběhu pobytu, označeny na skrytých místech (označení zajistí zaměstnanci domova).

Praní, žehlení a opravy oděvů jsou zajištěny zaměstnanci domova.

Nabízíme Vám různé druhy **stravy**. Jídelníček na příslušné období a následující týden je vyvěšen na jídelně. Strava se podává 3x denně, u diabetiků je podávána i druhá večeře.

Strava se podává v jídelně nebo na pokoji.

V domově je zajištěna zdravotní péče. Jedenkrát týdně dochází do ordinace v domově MUDr. Tomanová.

Ošetřovatelskou péčí poskytují všeobecné sestry na základě doporučení lékaře.

Rehabilitační péči zajišťuje fyzioterapeut.

Pracovníci v sociálních službách Vám poskytnou **pomoc při běžných činnostech**.

Do domova dochází 2x týdně kadeřnice, 1x týdně římskokatolický farář a 1x týdně je otevřen také obchod, který nabízí běžný sortiment.

Nabízíme rovněž možnost 1x měsíčně využití extérní pedikúry.

Po přijetí do domova:

- doporučujeme přehlášení k trvalému pobytu na adresu daného domova,
- nezapomeňte vyřídit záležitosti související s bývalým bydlištěm (doručování pošty, SIPO, zrušení komunálního odpadu, pevné telefonní linky...).

V průběhu pobytu v domově:

- se můžete pohybovat v prostorách domova i mimo něj bez omezení (domov můžete kdykoli opustit). Délétrvající pobyt mimo zařízení doporučujeme nahlásit všeobecné sestře v ordinaci domova nebo na recepci. Stravu při déletrvajícím pobytu mimo domov si můžete odhlásit u vedoucí přímé péče nebo všeobecných sester.
- můžete přijímat každý den **návštěvy**, doporučujeme k návštěvě čas od 7 do 19 hod. Po 19 hod. je možné se do domova dostat pomocí telefonického zařízení umístěného u vchodu.

Návštěvy by měly respektovat práva ostatních seniorů na klid a denní režim. Každá návštěva se ohlásí na recepci a zapíše se do knihy návštěv. Pro návštěvy seniorů na vícelůžkových pokojích můžete využít společenské prostory domova.

- se můžete zapojit do společenských akcí konaných v domově i mimo něj, domov nabízí v průběhu roku řadu rozmanitých akcí.
- se můžete nadále věnovat svým zájmům nebo využít nabízených aktivizačních činností, domov nabízí širokou nabídku např. trénování paměti, hraní společenských her, ruční práce apod.
- můžete využívat běžné vlastní elektrospotřebiče. Pro jejich užívání je nutné doložit sociální pracovnici domova potvrzení o revizi (teprve po revizi může být přístroj zapojen).
- doporučujeme při použití TV a rádia na vícelůžkovém pokoji vlastní sluchátka.

Každý domov má upraveny pravidla pobytu v Domácím řádu a průběh kvalitního poskytování sociální služby ve Standardech kvality. Pokud budete s poskytovanými službami nespokojeni, můžete podat na kvalitu služeb stížnost.

Těšíme se na setkání s vámi.